

QUIENES SOMOS

Bienvenidos a la unidad de cirugía HGB. Santa Ana. Nuestro servicio se encuentra en la 5ª planta derecha. Comprende dos alas de cirugía general y especialidades, dedicadas a la recepción del paciente tanto para intervenciones quirúrgicas como otras patologías que requieran ingreso hospitalario.

El personal de cirugía ha elaborado este manual de información general sobre normas y horarios para responder a dudas que puedan surgir durante su estancia en el servicio.

AL INGRESO EN CIRUGIA

Será recibido por el personal de enfermería que se encargará de conducirlo a su habitación. Proporcionándole todo lo necesario durante su estancia, pijama o camisón y útiles para su aseo personal.

El paciente será identificado por un cartel con sus datos personales y por el personal médico/sanitario responsable.



Se le realizará un informe de valoración para un mejor conocimiento de su estado general.



En su habitación dispone de un armario, mesita y un sillón para uso propio.



En el cabecero de su cama se encuentran los interruptores de luz y timbre para ponerse en contacto con el personal de enfermería, que acudirá lo antes posible.

Existe también un timbre de emergencia en el baño junto a la ducha.



Dispone de televisión y teléfono individual. Funcionan con una tarjeta que pueden adquirir en las máquinas expendedoras situadas junto a los ascensores públicos. Las instrucciones de uso están situadas debajo de cada televisor, también es necesario el uso de auriculares que se obtienen de igual forma.

CUIDADOS EN PLANTA



Existe un turno continuado de asistencia las 24 horas (Mañana, tarde y noche) durante el cual el personal de planta y demás servicios realizarán las tareas asistenciales al paciente tales como aseo, limpieza, transporte, administración de alimentos y medicación y todas las técnicas necesarias para el bienestar y comodidad del paciente de forma individualizada.

Nuestro objetivo es garantizar una calidad y continuidad de cuidados durante su estancia y conseguir que su alta se realice en las mejores condiciones físicas y psíquicas.

HORARIOS EN PLANTA

H. VISITAS

De **13.00 a 21.00** horas. Fuera del horario de visita solo podrá permanecer un acompañante.



De **7.30 a 8.30 h.** Las puertas de acceso a planta se abrirán con el propósito de realizar el cambio de cuidador.

H. COMIDAS

- **Desayuno** de 9.00 a 9.30 horas
- **Almuerzo** a las 13.00 horas
- **Merienda** a las 17.00 horas
- **Cena** a las 20.00 horas
- **Suplemento** a las 23.00 horas (aprox.)

H. VISITA MEDICA E INFORMACION

Diariamente su médico responsable le informará de la evolución de su estado, **a partir de las 10.00 h** de la mañana.

INFORMACION A FAMILIARES

Solo se informará una vez al día, a excepción de que se produjera algún cambio importante en el estado del paciente. En el turno de mañana después de que el médico visite a los pacientes.

Se ruega a los familiares no permanezcan en la habitación durante la visita médica. El médico les informará cuando termine de pasar planta. En la sala de información de familiares.

INFORMACION DE INTERES



Para recibir llamadas desde el exterior marcar el número **902430400** a continuación le solicitarán que marquen el número de habitación de su familiar. No se permiten llamadas a partir de las 23.00h para asegurar el descanso del paciente.



Para solicitar justificantes laborales y demás documentación oficial, el horario de secretaría del área de cirugía es de lunes a viernes laborables de **8.00 a 15.00 h.** y se encuentra en el ala de cirugía general identificada con el número 513

La limpieza de las habitaciones se realizará por las mañanas, se ruega a los acompañantes no permanezcan en la habitación cuando se efectúe.

Existe un servicio de limpieza las 24 horas para cualquier emergencia.



Los servicios religiosos específicos en la habitación se solicitarán a través del personal de planta.

La capilla se encuentra abierta las 24 horas, en la 2ª planta junto a la UCI. Se celebra misa todos los domingos a las **9.00 h.**

Si existe cualquier alimento que por motivos médicos o religiosos no puede tomar comuníquelo al personal de planta.



Si es beneficiario de la **tarjeta + cuidado** póngalo en conocimiento del personal a su cargo.



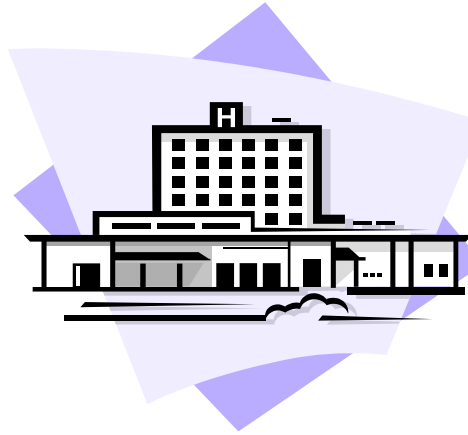
La cafetería se encuentra en la 1ª planta. Abre de **7.30 a 22.00 horas.**



En el área de cirugía el familiar dispone de una sala de espera con máquinas expendedoras y aseos para uso particular. Se encuentra situada en el ala de cirugía general junto a la habitación 520

SUGERENCIAS RECOMENDACIONES

- Es aconsejable que el paciente no traiga objetos de valor, si fuera el caso entréguelos a su familia o comuníquelo al personal de planta para su custodia por el servicio de seguridad del hospital.
- Si toma algún medicamento de forma habitual comuníquelo a la enfermera al ingreso. No tome ningún medicamento sin conocimiento del personal sanitario que le atiende.
- Recuerde que el momento perfecto para expresar todas sus dudas y preguntas sobre su estado de salud es la hora de la visita médica.
- El acompañante puede cooperar en la asistencia de su familiar hospitalizado en tareas como aseo, administración de alimentos, retirada de bandeja de comida....
- En horario de visita se ruega, no permanezcan en pasillos donde pudieran entorpecer la labor del personal de planta. Las puertas de acceso a las habitaciones cerradas, para garantizar la intimidad del paciente y se aconseja no traer a menores por motivos preventivos de salud.
- El paciente necesita tranquilidad y sosiego. Es nuestro deber proporcionárselo, evitando ruidos innecesarios y utilizando un tono de voz moderado. Las mejores visitas son aquellas poco numerosas y breves.
- Los familiares no deben utilizar los baños de las habitaciones de los pacientes, para ellos hay aseos en la sala de espera de familiares.
- Rogamos no se sienten ni tumben en las camas que no están ocupadas, ni utilicen su mobiliario.
- Es importante que entienda el informe médico que se le entrega a su alta hospitalaria. Pregunte cualquier duda al personal sanitario que le atiende.
- Le pedimos colabore con nosotros en el cuidado y mantenimiento de nuestro servicio. Comunique al personal de planta cualquier desperfecto que pueda observar en las instalaciones.
- Le recordamos que está prohibido fumar en todo el hospital.



HOSPITAL DE MOTRIL
Área de gestión sanitaria
Sur de granada

GUIA DE ACOGIDA PARA PACIENTES Y FAMILIARES



SERVICIO DE CIRUGIA 5º planta



Servicio andaluz de salud
Consejería de salud

HOSPITAL SANTA ANA

