


NORMATIVA DE FUNCIONAMIENTO

- El descanso es fundamental. Le rogamos mantengan un tono bajo al conversar y que realicen el intercambio de visitas a la entrada de la unidad y no en los pasillos.
- Durante las visitas el paciente podrá estar acompañado por un familiar. En casos muy especiales permitiremos una compañía más numerosa. Si este no es su caso, por favor, repeten la decisión del personal.
- En ocasiones puede ser necesario adoptar alguna medida especial de protección. Si fuese este su caso, el personal se lo comunicará e informará cómo debe realizarse.
- Aunque no es lo más conveniente, si desean que un menor de edad visite al paciente, deberán consultarlo previamente y se valorará la posibilidad.
- Por su seguridad y la de los suyos, es importante que antes y después de cada visita se realice una adecuada higiene de manos.
- Les rogamos sigan escrupulosamente las instrucciones indicadas por el equipo profesional y las reflejadas en esta guía.
- Para asegurar la privacidad e intimidad de nuestros pacientes, la puerta de acceso permanecerá cerrada fuera del horario de visita. En caso de ser necesario, disponen de un videoportero a la entrada de la unidad.
- No duden en plantearnos cualquier duda o necesidad. Estamos aquí para ayudarles y apoyarles en estos momentos.

TODAS LAS NORMAS EN NUESTRA UCI SE HAN DISEÑADO PARA CONSEGUIR EL MAYOR CONFORT Y BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES Y FAMILIARES, Y PODER REALIZAR UNOS CUIDADOS DE CALIDAD.


CUIDEMOS EL HOSPITAL ¡ES DE TODOS!

 **Red andaluza de servicios sanitarios y espacios Libres de Humo** Pertenece a la Red Andaluza de Servicios Sanitarios Libres de Humo (RASSLH).

 **ESTÁ PROHIBIDO FUMAR EN TODO EL RECINTO HOSPITALARIO.**
(LEY 28/2005, de 26 de diciembre)



Si desea dejar de fumar y considera que necesita ayuda, puede dirigirse a su médico o enfermera de familia, a la unidad de Atención al tabaquismo (671 562481), al Teléfono de ayuda para dejar de fumar (900 85 03 00) o entrar en www.hoynofumo.com.

 **LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS**
Los datos que nos facilite serán tratados e incorporados en un fichero propiedad del Servicio Andaluz de Salud en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y objeción mediante escrito presentado en el Registro General del Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada, Hospital Santa Ana, planta 4º, Avda. E. Martín Cuevas s/n 18600 – Motri

 **NO SE PERMITE la TOMA DE IMÁGENES** en la UNIDAD sin consentimiento previo

**UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA
CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS
ACREDITADA POR**



 **Semicyuc** Unidad de Marcapasos
LOS PROFESIONALES DEL ENFERMO CRÍTICO



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS. ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA SUR DE GRANADA

GUÍA DE ACOGIDA PARA PACIENTES Y FAMILIARES



Unidad de Cuidados Críticos

Bienvenidos a la unidad de Cuidados intensivos del ÁGS Sur de Granada.

En esta guía encontrará información sobre el funcionamiento, normativa y recursos disponibles en nuestra Unidad.

Es recomendable que la lea con atención y la conserve durante todo el proceso de hospitalización.

Consulte con los profesionales cualquier otra duda que le surja.



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

Nuestra UNIDAD

LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS es un Servicio donde ingresan aquellas personas cuyo estado de salud es crítico y precisan, por tanto, de un estrecho seguimiento y de la realización de técnicas, procedimientos y cuidados específicos para conseguir el restablecimiento de su salud. El paciente recibirá una atención intensiva, individualizada y de calidad.

Consideramos a los familiares un elemento clave en el proceso de recuperación, por ello, nuestro compromiso es mantenerlos informados y prestar unos cuidados centrados en la familia.

EL INGRESO

AL INGRESO, el médico especialista en Medicina Intensiva le informará, en cuanto sea posible, de la situación clínica del paciente y del momento en que podrá verlo.

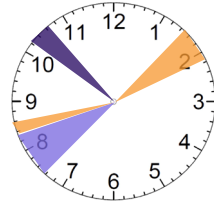
Durante la primera visita y con el fin de evitar posibles pérdidas, se le entregaran los objetos personales que el paciente no vaya a necesitar y le comentaran la posibilidad de traerle otros que puedan serle útiles.

Con el fin de recabar toda la información necesaria sobre el paciente es posible que los profesionales le realicen algunas preguntas.

Cuando su familiar vaya a ser dado de **ALTA** de la UNIDAD se le comunicará previamente, informándole del lugar al que será trasladado

EN OCASIONES, ES POSIBLE QUE POR CONTINGENCIAS DEL SERVICIO, EL HORARIO DE INFORMACIÓN Y VISITA PUEDA VERSE TRANSITORIAMENTE ALTERADO. COMPRENDEMOS SU PREOCUPACIÓN E INTENTAREMOS QUE SUCEDA LO MENOS POSIBLE

HORARIO de visitas



08,30 - 08,45h MAÑANA
13,30 - 14,00h
19,30 - 20,30h TARDE
22,15 - 22,45h NOCHE

Si tuviese dificultades para compatibilizar la visita de su familiar con otras responsabilidades, le animamos a que nos lo comente para acordar el mejor horario posible en función de la situación clínica del paciente, la dinámica del servicio, la necesidad de descanso y deseos del paciente.

INFORMACIÓN CLÍNICA

La información sobre el estado clínico y evolución del paciente se realiza **DE LUNES A DOMINGO A LAS 13,00h.**

Para garantizar la privacidad, la información se realizará de forma presencial, evitando la vía telefónica, excepto en situaciones muy concretas.

Esta información será proporcionada de forma conjunta por el equipo profesional (médico y enfermero) que atienden a su familiar.

Si fuese necesario transmitirle información adicional, contactaremos con usted telefónicamente. Por ello, es importante que nos facilite algunos teléfonos donde poder localizarle.

PARA JUSTIFICANTES LABORALES Y/O CUALQUIER OTRA DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA DIRÍJASE A LA SECRETARÍA DE LA 4ª PLANTA EN DIAS LABORABLES DE 8,00 A 15,00h

CUIDADOS DIARIOS

HIGIENE. Su familiar será aseado cada vez que sea necesario. Si desean traer material de aseo distinto al que tenemos en la unidad, consúltelo con los profesionales.

La **MOVILIZACIÓN** es muy beneficiosa y proporciona bienestar y confort. En ocasiones, la situación clínica la desaconseja. No obstante, disponemos de dispositivos que ayudan a disminuir las consecuencias de la inmovilidad. Durante la visita usted podrá tocar, masajear y/o mover brazos/piernas del paciente siguiendo las instrucciones del personal

ALIMENTACIÓN. La situación clínica condicionará la ingesta de su familiar. En caso de no ser posible la alimentación vía oral no se preocupe, nos encargaremos de que el paciente reciba alimentos por otra vía.

DESCANSO. Intentamos facilitar el descanso y asegurar una adecuada higiene del sueño. Por ello, sólo se permite una visita nocturna. Si el paciente en ese momento estuviera dormido, le agradeceremos que no lo despierten.

COMUNICACIÓN. En pacientes intubados la comunicación puede ser muy difícil. Estén tranquilos e intenten comunicarse con frases cortas y preguntas que puedan responderse con un SI o un NO.

SEGURIDAD. En caso de desorientación o confusión del paciente, es importante mantener la tranquilidad e intentar reorientarlo, recordándole dónde está y cuál es el momento del día. Antes de abandonar la habitación, recuerde al personal que vuelva a subir la barandilla en caso de haberla bajado.



¿te has lavado las manos?

POR SU SEGURIDAD Y LA DE LOS SUYOS ES IMPORTANTE QUE ANTES Y DESPUÉS DE CADA VISITA REALICE UNA ADECUADA HIGIENE DE MANOS

UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS